

Die Hempel GesundheitsPartner GmbH ist eines der führenden Unternehmen für Gesundheitsprodukte und –dienstleistungen in Berlin. Als Familienunternehmen in vierter Generation setzen wir uns seit über 110 Jahren für eine bessere Lebensqualität unserer Kunden ein.

Für unser Kunden-Service-Center suchen wir **ab sofort** einen

Call Center Agent / Kundenberater (m/w/d) – gern auch Quereinsteiger

Ihre Aufgaben:

- Betreuung eingehender Kundenanfragen per Telefon und Mail
- Fachlicher Ansprechpartner für Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter
- Erfassung von Kundendaten und Anfragen und Weiterleitung an die Fachbereiche
- Beschwerdemanagement
- Administrative Tätigkeiten

Es erwartet Sie:

- eine umfangreiche Einarbeitung
- attraktive Arbeitszeiten von Mo – Fr zwischen 8 und 18 Uhr
- ein leistungsgerechtes Gehalt
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein angenehmes Arbeitsumfeld
- anspruchsvolle Aufgabengebiete
- ein freundliches und aufgeschlossenes Team
- vielfältige Lohnnebenleistungen

Wir wünschen uns:

- erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachen von Vorteil
- Sicherer Umgang mit der EDV, insbesondere MS Office
- Medizinische Grundkenntnisse von Vorteil
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit, Engagement und Zuverlässigkeit

Sie lösen souverän Kundenanliegen und haben Spaß am Telefonieren? Dann sind Sie bei uns richtig!

Bitte übersenden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per Mail, an:

Hempel GesundheitsPartner GmbH
z.Hd. Herrn Selle
Prinzenallee 84
13357 Berlin
s.selle@hempel-berlin.de

TU GUTES - Hempel tut gut[®]

